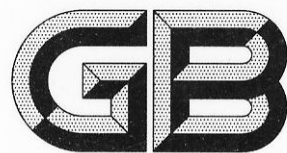


ICS 03.220.20

R 10



中华人民共和国国家标准

GB/T 21338-2008

机动车维修从业人员从业资格条件

Certification requirements for practitioners of motor vehicle maintenance and repair

2008-01-09 发布

2008-07-01 实施

中华人民共和国国家质量监督检验检疫总局

中国国家标准化管理委员会

发布

前 言

本标准的附录 A 为资料性附录。

本标准由中华人民共和国交通部提出。

本标准由全国汽车维修标准化技术委员会（SAC/TC247）归口。

本标准起草单位：中国汽车维修行业协会、汽车维护与修理杂志社、山东交通学院、北京市交通学校。

本标准主要起草人：孟秋、张京伟、于开成、李东江、卞良永、周建平、程玉光

机动车维修技术人员从业资格条件

1 范围

本标准规定了机动车维修技术负责人、机动车维修业务员、机动车维修价格结算员和机动车维修技术人员等从业人员的岗位职责、任职资格等要求。

本标准适用于机动车维修企业负责人、机动车维修企业技术负责人、机动车维修质量检验员、机修人员、电器维修人员、钣金（车身修复）人员和涂漆（车身涂装）人员、车辆技术评估人员、机动车维修业务员和机动车维修价格结算员等从业人员的资格判定和审核。

2 规范性引用文件

下列文件中的条款通过本标准的引用而成为本标准的条款。凡是注日期的引用文件，其随后所有的修改单（不包括勘误的内容）或修订版均不适用于本标准，然而，鼓励根据本标准达成协议的各方研究是否可使用这些文件的最新版本。凡是不注日期的引用文件，其最新版本适用于本标准。

GB/T 5624 汽车维修术语

3 术语和定义

GB/T 5624 确立的以及下列术语和定义适用于本标准。

3.1

机动车维修企业负责人 vehicle maintenance enterprise director
机动车维修企业中全面负责各项经营活动的责任人。

3.2

机动车维修技术负责人 vehicle maintenance technical director
机动车维修企业中全面负责各项技术管理工作的责任人。

3.3

机动车维修质量检验员 vehicle maintenance quality checker
机动车维修企业中从事各项质量检验的人员。

3.4

机修人员 machine maintenance staff
机动车维修企业中从事机动车机械及其控制系统维修作业的人员。

3.5

电器维修人员 electrical equipment maintenance staff
机动车维修企业中从事机动车电器系统维修作业的人员。

3.6

钣金（车身修复）人员 autobody rehabilitation staff
机动车维修企业中从事车身修复作业（涂装作业除外）的人员。

3.7

涂漆（车身涂装）人员 autobody japanning staff
机动车维修企业中从事车身涂装作业的人员。

3.8

车辆技术评估人员 vehicle technical evaluation staff

机动车维修企业或机动车综合性能检测站中从事机动车性能检测和机动车技术状态评定的人员。

3.9

机动车维修业务员 vehicle maintenance business staff

机动车维修企业中从事客户接待工作的人员。

3.10

机动车维修价格核算员 vehicle maintenance balance staff

机动车维修企业中对机动车维修进行价格核定和结算的人员。

4 从业资格条件

4.1 机动车维修企业负责人

4.1.1 岗位职责

4.1.1.1 执行国家、地方和行业相关法律、法规、规章、标准和规范（参见附录 A），依法经营企业。

4.1.1.2 负责企业的经营管理工作，对企业的经营和企业的发展全面负责。

4.1.1.3 负责制定企业的各项管理制度，并组织实施。

4.1.1.4 负责设置企业内部管理机构，领导、协调、监督各职能部门的工作。

4.1.1.5 负责建立健全维修质量保证体系，并组织实施。

4.1.1.6 负责建立健全安全生产、环境保护等管理体系，并组织实施。

4.1.2 任职资格

4.1.2.1 基本条件

4.1.2.1.1 具有大专（含）以上文化程度。

4.1.2.1.2 具有 3 年以上的机动车维修企业管理实践。

4.1.2.2 专业知识

4.1.2.2.1 掌握国家、地方和行业相关的法律、法规、规章及制度(参见附录 A)。

4.1.2.2.2 了解机动车维修专业知识及相关的标准和规范（参见附录 A）。

4.1.2.2.3 熟悉机动车维修企业管理知识。

4.1.2.2.4 掌握机动车维修企业管理软件操作知识。

4.1.2.2.5 了解机动车维修专业知识。

4.1.2.2.6 熟悉机动车维修企业管理（包括人事、财务、行政、业务、配件、质量等）知识。

4.1.2.2.7 熟悉机动车后市场相关知识。

4.1.2.3 专业技能

4.1.2.3.1 具有经营和策划能力。

4.1.2.3.2 具有人力资源管理及组织协调能力。

4.1.2.3.3 具有生产、技术和质量管理能力。

4.1.2.3.4 具有计划、统计、分析及基本的资金运作能力。

4.2 机动车维修技术负责人

4.2.1 岗位职责

4.2.1.1 负责建立和实施企业机动车维修质量保证体系，对质量保证体系进行监控及文件修订。

4.2.1.2 负责制定企业各项技术质量管理制度和工艺文件，并组织实施、检查和修订。

4.2.1.3 负责企业日常技术管理工作，对机动车维修质量负责，组织解决机动车维修中出现的疑难技术问题，对机动车维修质量事故和质量纠纷提出处理意见和改进措施。

4.2.1.4 负责制定本企业技术开发、技术改造、技术革新方案并组织实施，对技术成果组织推广运用。

4.2.1.5 负责制定技术培训计划并组织实施。

4.2.1.6 贯彻执行机动车维修工时定额和收费标准。

4.2.2 任职资格

4.2.2.1 基本条件

4.2.2.1.1 具有机动车维修或相关专业的大专(含)以上学历,或具有机动车维修或相关专业的中级(含)以上专业技术职称。

4.2.2.1.2 具有在机动车维修企业 5 年以上的工作实践。

4.2.2.2 专业知识

4.2.2.2.1 熟悉与机动车维修相关的法律、法规、规章及制度(参见附录 A)。

4.2.2.2.2 掌握与机动车维修相关标准和规范(参见附录 A)。

4.2.2.2.3 掌握机动车维修专业知识。

4.2.2.2.4 掌握机动车维修企业的技术质量管理知识。

4.2.2.2.5 熟悉机动车维修工时定额和收费标准。

4.2.2.2 专业技能

4.2.2.2.1 能熟练使用机动车检测诊断设备,对车辆进行检测诊断。

4.2.2.2.2 具有机动车故障分析诊断能力,组织解决机动车维修中出现的疑难技术问题。

4.2.2.2.3 具有制定企业各项技术质量管理制度和工艺文件的能力。

4.2.2.2.4 具有处理机动车维修质量事故和质量纠纷的能力。

4.2.2.2.5 能收集和整理技术资料,指导生产实践。

4.2.2.2.6 能制定完善的技术培训计划并组织实施。

4.2.2.2.7 具有机动车维修企业管理软件的操作应用能力。

4.3 机动车维修质量检验员

4.3.1 岗位职责

4.3.1.1 负责机动车维修进厂检验,确定维修项目,填写进厂检验单。

4.3.1.2 负责机动车维修过程的质量监控,填写过程检验单,并指导维修人员对维修车辆的故障进行深入诊断。

4.3.1.3 负责机动车维修竣工出厂检验,填写维修竣工出厂检验单,签发维修竣工出厂合格证。

4.3.1.4 协助技术负责人分析处理质量事故和纠纷,提出改进和预防措施,并组织实施。

4.3.1.5 配合业务员完成机动车或总成维修进厂和竣工出厂的交接工作。

4.3.1.6 负责对机动车配件的质量进行监控。

4.3.1.7 负责指导和培训相关人员对机动车维修质量进行检验。

4.3.2 任职资格

4.3.2.1 基本条件

4.3.2.1.1 具有高中(含)以上学历,获得机修人员或电器维修人员职业资格并连续在该岗位工作 2 年以上。

4.3.2.1.2 具有与本企业承修车型相适应的机动车驾驶证,并安全驾驶 1 年以上。

4.3.2.2 专业知识

4.3.2.2.1 熟悉机动车维修管理的相关法律、法规、规章及制度(参见附录 A)。

4.3.2.2.2 掌握机动车的结构、原理和性能以及主修车型的维修技术标准和规范。

4.3.2.2.3 掌握机动车检测诊断和机动车维修质量检验原理、方法和技术规范。

4.3.2.2.4 掌握常用仪器、仪表和量具的工作原理、性能和使用方法。

4.3.2.2.5 掌握常用检测诊断设备的工作原理、性能和使用方法。

4.3.2.2.6 熟悉机动车维修质量保证体系知识。

4.3.2.2.7 熟悉机动车常用材料的性能和机动车配件质量控制知识。

4.3.2.2.8 了解机动车综合性能要求和检验方法。

4.3.2.3 专业技能

4.3.2.3.1 能熟练运用相应检验仪器、仪表和量具以及检测诊断设备完成机动车维修进厂、维修过程和维修竣工出厂的各项质量检验工作，正确填写机动车维修进厂检验单、过程检验单和维修竣工出厂检验单和维修竣工出厂合格证。

4.3.2.3.2 能协助技术负责人对机动车维修质量事故进行分析和鉴定，提出改进和预防措施，并组织实施。

4.3.2.3.3 能配合业务员进行车辆或总成维修进厂和维修竣工出厂的检验交接。

4.3.2.3.4 能对机动车配件质量进行常规检验。

4.3.2.3.5 能指导和培训相关人员对机动车维修质量进行检验。

4.3.2.3.6 具有查阅和运用技术资料对维修车辆的故障进行深入诊断的能力。

4.3.2.3.7 具有正确执行标准判定检验结果的能力。

4.4 机修人员

4.4.1 岗位职责

4.4.1.1 在生产过程中执行安全操作规程，按工艺规范正确完成机动车机械及其控制系统的维修作业。

4.4.1.2 协助质量检验员工作，对机修质量负责。

4.4.1.3 指导本岗位其他人员的技术操作。

4.4.1.4 配合协调其他岗位的工作。

4.4.1.5 负责本岗位技术问题的收集、整理和上报。

4.4.1.6 负责本岗位的现场管理。

4.4.2 任职资格

4.4.2.1 基本条件

4.4.2.1.1 具有初中（含）以上文化程度。

4.4.2.1.2 连续从事机修工作 3 年以上，或本专业中职毕业连续从事机修工作 2 年以上，或本专业高职（含）以上毕业连续从事机修工作 1 年以上。

4.4.2.2 专业知识

4.4.2.2.1 了解本岗位工艺、工时、标准和规范。

4.4.2.2.2 熟悉安全生产、环境保护和质量管理的知识。

4.4.2.2.3 熟悉电工电子学的基本知识，掌握机动车电路图识图知识。

4.4.2.2.4 掌握机械制图、液压传动、公差与配合、机动车常用材料知识。

4.4.2.2.5 掌握机动车维修专业知识，了解机动车新材料、新工艺、新设备和新技术。

4.4.2.2.6 掌握发动机、底盘及其控制系统零部件的常规检验方法。

4.4.2.2.7 掌握发动机、底盘及其控制系统维修工艺规程和竣工验收标准。

4.4.2.2.8 掌握发动机、底盘及其控制系统故障诊断原理和方法。

4.4.2.2.9 了解常用维修检测仪器和设备的工作原理及使用方法。

4.4.2.3 专业技能

4.4.2.3.1 具有按工艺规范完成机动车发动机、底盘及其控制系统的故障诊断和维修作业的能力。

4.4.2.3.2 能熟练使用维修检测仪器和设备准确诊断并排除车辆故障。

4.4.2.3.3 能熟练应用技术资料解决本岗位的技术问题。

4.4.2.3.4 具有收集、整理、分析和处理本岗位技术问题的能力。

4.4.2.3.5 能指导本岗位其他人员完成机修作业。

4.5 电器维修人员

4.5.1 岗位职责

4.5.1.1 负责机动车电器系统的检测诊断和维修作业。

4.5.1.2 在生产过程中执行安全操作规程，按工艺规范正确完成机动车电器系统的维修作业。

4.5.1.3 协助质量检验员工作，对机动车电器维修质量负责。

4.5.1.4 指导本岗位其他人员的技术操作。

4.5.1.5 配合协调其他岗位的工作。

4.5.1.6 负责本岗位技术问题的收集、整理和上报。

4.5.1.7 负责本岗位的设备日常管理。

4.5.1.8 负责本岗位现场管理。

4.5.2 任职条件

4.5.2.1 基本条件

4.5.2.1.1 具有初中（含）以上文化程度。

4.5.2.1.2 连续从事机动车电器维修工作 3 年以上，或本专业中职毕业连续从事机动车电器维修工作 2 年以上，或本专业高职（含）以上毕业连续从事机动车电器维修工作 1 年以上。

4.5.2.2 专业知识

4.5.2.2.1 了解本岗工艺、工时、标准和规范。

4.5.2.2.2 熟悉安全生产、环境保护和质量管理的知识。

4.5.2.2.3 掌握电工电子学的基本知识、电路图识图知识，掌握车用传感器的基本知识。

4.5.2.2.4 掌握机动车电气的结构、电路原理和检测诊断方法。

4.5.2.2.5 熟悉发动机、底盘及其控制系统的结构和基本工作原理。

4.5.2.2.6 熟悉常用机动车维修检测仪器和设备的工作原理及使用方法。

4.5.2.3 专业技能

4.5.2.3.1 具有完成机动车电器系统故障诊断和维修作业的能力。

4.5.2.3.2 能熟练使用电器维修所需要的各种检测仪器和设备，准确判断并排除车辆电气系统故障。

4.5.2.3.3 能应用技术资料解决机动车电器维修的技术问题。

4.5.2.3.4 具有收集整理、分析处理机动车电器维修技术问题的能力。

4.5.2.3.4 能指导本岗位其他人员完成机动车电器维修作业。

4.6 钣金（车身修复）人员

4.6.1 岗位职责

4.6.1.1 负责制定合理的车身修复工艺方案并实施车身修复作业。

4.6.1.2 配合协调其他岗位的工作。

4.6.1.3 指导本岗位其他人员的技术操作。

4.6.1.4 协助质量检验员工作，对车身修复质量负责。

4.6.1.5 负责本岗位技术问题的收集、整理和上报。

4.6.1.6 负责本岗位设备的日常管理、使用与维护。

4.6.1.7 负责本岗位现场管理。

4.6.2 任职资格

4.6.2.1 基本条件

4.6.2.1.1 具有初中（含）以上文化程度。

4.6.2.1.2 连续从事车身修复工作 3 年（含）以上，或相关专业中职毕业连续从事车身修复工作 2 年以上，或相关专业高职毕业连续从事车身修复工作 1 年以上。

4.6.2.1.3 应持有相关部门发放的具有焊工初级以上的职业资格证书。

4.6.2.2 专业知识

4.6.2.2.1 了解本岗位工艺、工时、标准和规范。

4.6.2.2.2 熟悉劳动安全与环境保护知识。

4.6.2.2.3 了解机动车构造知识与维修知识、机械基础知识、熟悉车身材料知识。

4.6.2.2.4 了解机动车碰撞知识及定损知识。

4.6.2.2.5 了解机械制图知识，掌握车身测量知识。

4.6.2.2.6 掌握车身修复工艺知识与车身修复相关的技术标准。

4.6.2.2.7 掌握车身修复设备的工作原理与使用、维护知识。

4.6.2.2.8 掌握材料加热及焊接知识。

4.6.2.3 专业技能

4.6.2.3.1 能制定合理的车身修复工艺方案，并实施车身修复作业。

4.6.2.3.2 能应用车身技术资料正确实施车身修复。

4.6.2.3.3 能正确使用和维护车身检测、维修设备。

4.6.2.3.4 能根据车身材料采取相应的防腐工艺。

4.6.2.3.5 能对车身修复过程记录并正确填写车身修复档案。

4.6.2.3.6 能指导本岗位其他人员完成车身修复作业。

4.6.2.3.7 能按照劳动安全和环境保护操作规程作业，能正确使用各种防护器具，能实施简单救护。

4.7 涂漆（车身涂装）人员

4.7.1 岗位职责

4.7.1.1 负责制定合理的车身涂装工艺方案并实施车身涂装作业。

4.7.1.2 配合协调其他岗位的工作。

4.7.1.3 指导本岗位其他人员的技术操作。

4.7.1.4 协助质量检验员工作，对车身涂装质量负责。

4.7.1.5 负责本岗位技术问题的收集、整理和上报。

4.7.1.6 负责本岗位的设备日常管理。

4.7.1.7 负责本岗位在现场管理。

4.7.2 任职资格

4.7.2.1 基本条件

4.7.2.1.1 具有初中（含）以上文化程度。

4.7.2.1.2 连续从事车身涂装工作 3 年（含）以上，或相关专业中职毕业连续从事车身涂装工作 2 年以上，或相关专业高职毕业连续从事车身涂装工作 1 年以上。

4.7.2.1.3 具有与从事本岗位工作需求相适应的身体条件。

4.7.2.2 专业知识

4.7.2.2.1 了解本岗位工艺、工时、标准和规范。

4.7.2.2.2 了解劳动安全与环境保护知识。

4.7.2.2.3 了解机动车结构与机动车维修的基本知识。

4.7.2.2.4 掌握机动车车身材料知识及车身涂装材料知识，掌握车身涂装颜色知识。

4.7.2.2.5 掌握机动车涂装设备的工作原理与使用、维护知识。

4.7.2.2.6 掌握车身涂装工艺知识与相关技术标准。

4.7.2.2.7 掌握车身养护基本知识。

4.7.2.3 专业技能

4.7.2.3.1 能制定合理的车身涂装工艺方案，并实施车身涂装作业。

4.7.2.3.2 能熟练进行调漆操作。

4.7.2.3.3 能根据车身材料采取相应的防腐工艺。

4.7.2.3.4 能进行车身养护的基本作业和划痕修复。

4.7.2.3.5 能熟练使用 3 种以上品牌的涂料进行涂装作业。

4.7.2.3.6 能熟练使用、维护涂装工具和设备。

4.7.2.3.7 能对车身涂装过程检验进行记录并正确填写车身涂装档案。

4.7.2.3.8 能对本岗位其他人员进行培训并指导其完成车身涂装作业。

4.7.2.3.9 能按照劳动安全和环境保护操作规程作业，能正确使用各种防护器具，能实施简单救护。

4.8 车辆技术评估人员

4.8.1 岗位职责

- 4.8.1.1 严格执行国家检测标准，把好质量关。
- 4.8.1.2 负责实施机动车技术性能检测，对检测的机动车做出技术状态的评定。
- 4.8.1.3 负责向委托单位提供技术咨询，并提供客观真实的检测数据。
- 4.8.1.4 检测有疑问的车辆进行复检，对发生的检测质量问题及时处理解决

4.8.2 任职资格

4.8.2.1 基本条件

- 4.8.2.1.1 具有机动车维修或相关专业的高中（含）以上文化程度。
- 4.8.2.1.2 具有机动车检测站连续 3 年以上的工作实践。
- 4.8.2.1.3 具有相应机动车驾驶证，且 2 年以上驾龄。

4.8.2.2 专业知识

- 4.8.2.2.1 掌握国家、地方和行业相关的法律、法规、规章、标准和规范（参见附录 A）。
- 4.8.2.1.2 掌握机动车结构、原理和性能及主要车型的相关检测标准。
- 4.8.2.1.3 掌握机动车检测诊断原理、方法和技术规范。
- 4.8.2.1.4 掌握常用检测诊断设备、仪器、仪表和量具的工作原理和性能，掌握其使用及校准方法。
- 4.8.2.1.5 掌握机动车性能要求和检验方法，熟悉车辆技术评定的基本知识。
- 4.8.2.1.6 熟悉质量保证体系的知识。
- 4.8.2.1.7 熟悉机动车检测站计算机控制系统、联网的使用和维护知识。

4.8.2.3 专业技能

- 4.8.2.3.1 能熟练使用机动车检测设备，对车辆进行检测。
- 4.8.2.3.2 具有组织实施机动车性能检测，并对机动车做出技术状态评定的能力。
- 4.8.2.3.3 具有车辆技术评估检测质量管理及处理检测质量纠纷的能力。
- 4.8.2.3.4 能制定技术培训计划并付诸实施。
- 4.8.2.3.5 具有计算机控制系统操作应用能力。

4.9 机动车维修业务员

4.9.1 岗位职责

- 4.9.1.1 负责机动车维修业务接待工作。
- 4.9.1.2 负责对报修车辆进行初步诊断、估算维修费用、签订维修合同。
- 4.9.1.3 负责跟踪检查维修过程、维修进度和维修质量。
- 4.9.1.4 协助质量检验员对车辆进行竣工检查验收和车辆移交工作，协助办理维修费用结算手续。
- 4.9.1.5 负责客户的跟踪服务，建立和管理客户档案，接待及协助处理客户投诉。

4.9.2 任职资格

4.9.2.1 基本条件

- 4.9.2.1.1 具有机动车维修专业中职（含）以上的文化水平。
- 4.9.2.1.2 2 两年以上机动车维修工作经验，有机动车驾驶证。

4.9.2.2 专业知识

- 4.9.2.2.1 熟悉与本行业相关的各种法律法规。
- 4.9.2.2.2 熟悉机动车维修工时、收费标准及零配件价格。
- 4.9.2.2.3 掌握机动车构造和工作原理。
- 4.9.2.2.4 了解机动车常见故障及故障诊断的基本方法。
- 4.9.2.2.5 熟悉机动车各工种维修工艺流程及技术要求。
- 4.9.2.2.6 熟悉机动车零配件常识。

4.9.2.3 专业技能

4.9.2.3.1 能制定及实施业务接待流程。

4.9.2.3.2 能对车辆进行初步诊断，确定维修项目，估算维修费用，签订维修合同，引导客户正确进行车辆维护和修理。

4.9.2.3.3 能协助相关人员对维修过程、维修进度和维修质量进行跟踪。

4.9.2.3.4 能协助质量检验员对竣工车辆进行检查验收。

4.9.2.3.5 能熟练操作计算机。

4.9.2.3.6 能建立客户档案。

4.10 价格结算人员

4.10.1 岗位职责

4.10.1.1 执行国家、地方有关汽车维修价格的政策和标准。

4.10.1.2 负责机动车维修价格的核算和结算。

4.10.2 任职资格

4.10.2.1 基本条件

4.10.2.1.1 具有高中以上（含高中）文化程度。

4.10.2.1.2 具有在机动车维修企业 2 年以上工作实践。

4.10.2.2 专业知识

4.10.2.2.1 熟悉国家、地方、行业有关机动车维修价格的政策和标准。

4.10.2.2.2 熟悉机动车维修工时定额及机动车零配件定价方法。

4.10.2.2.3 了解机动车维修工艺流程及技术要求。

4.10.2.2.4 了解零部件的修复工艺和常用材料。

4.10.2.2.5 了解机动车零配件知识。

4.10.2.2.6 掌握计算机办公软件及机动车维修企业管理软件。

4.10.3 专业技能

4.10.3.1 能进行机动车维修价格核算和结算。

4.10.3.2 能进行信息搜集、统计和分析。

4.10.3.3 能熟练使用计算机办公软件及机动车维修企业管理软件。

附录 A
(资料性附录)
与机动车维修相关的法律、法规

A.1 相关的法律

- 《中华人民共和国劳动法》
- 《中华人民共和国合同法》
- 《中华人民共和国消费者权益保护法》
- 《中华人民共和国道路交通安全法》
- 《中华人民共和国安全生产法》
- 《中华人民共和国标准化法》
- 《中华人民共和国计量法》
- 《中华人民共和国产品质量法》
- 《中华人民共和国大气污染防治法》
- 《中华人民共和国水污染防治法》
- 《中华人民共和国固体废物污染环境防治法》

A.2 相关法规和规章

- 《中华人民共和国道路运输条例》
 - 《机动车维修管理规定》
-