

2021 年全国汽车维修行业诚信企业 创建及表彰活动指南

一、 活动目的

汽车维修行业信用体系是交通行业信用体系建设的重要组成部分；“全国汽车维修行业诚信企业创建及表彰活动”是建立汽车维修行业信用体系，贯彻落实《全国汽车维修行业行为规范公约》的重要手段，通过在行业内开展诚信企业创建和表彰活动，有利于引导和促进汽车维修企业依法经营、诚实守信、公平竞争、优质服务，实现汽车维修业转型升级、提升服务质量，打造用户满意、政府放心的诚信行业。

二、 汽车维修行业诚信企业评价指标体系

《汽车维修行业诚信企业评价指标体系》（2021 版）（以下简称《评价体系》，附件 6）是针对汽车维修企业特点制定的技术性文件，它既可以指导汽车维修企业搞好企业管理，又可以对企业的经营行为进行客观公正的评价。

《评价体系》分为 A 和 B 二个体系，A 体系适用于汽车维修企业，B 体系适用于汽车综合性能检测机构。

《评价体系》优先适用 2020 年末数据，或 2019 年末—2020 年末的平均数据；年末数据不适用时可使用平均数据。

三、 活动组织方式

1. 本次活动由中国汽车维修行业协会主办并组织相关

活动。

2. 各省级牵头单位（协会或行管部门）根据活动名额配置方案（名单及名额配置见附件 1），负责本地区诚信企业的审核推荐和汇总。
3. 部分地市级协会（行管部门）根据名额配置方案（名单及名额配置见附件 1），负责本辖区申报企业的受理和审核推荐，报所在省级牵头单位进行汇总。
4. 汽车检测行业被表彰企业仅限中国汽车维修行业协会会员，协会秘书处直接受理申报。
5. 本协会会员的申请由本协会秘书处直接受理，不占用各省名额。
6. 企业可采用 PC 端和手机端两个网络渠道进行申报。两个渠道申报方式申报人可自行选择或途中切换选择。

本协会官方网站 (www.camra.org.cn) 列有网上系统申报网址入口提示，使用网上申报系统提交申请材料时可参考“申报指南”。

7. 审核推荐名单通过网上系统进行。
8. 本协会将给各省级牵头单位，以及配置名额的地市级协会（行管部门）分别授权分配申报网络管理员的账号和密码，授权网络管理员负责本地区申报企业的信息查阅、资料审核、表彰名单推荐确认等管理工作。

各省级牵头单位和地市级协会（行管部门）管理本地区的网络管理员名单，并报本协会秘书处登记。

四、 申报企业条件

1. 2018 年 12 月 31 日及此前日期依法设立的汽车维修企业和车辆检测企业。
2. 2019 年 1 月 1 日起正常且持续经营服务。
3. 企业或企业高级管理人员（法定代表人、总经理、副总经理、财务负责人、董事会成员和董事会秘书）未受到各级管理部门、相关行业组织、新闻媒介等行政处罚、通报批评、列入黑名单、集中诉讼、大量用户投诉、其他失信惩戒措施。
4. 汽车维修企业参加 2019 年、2020 年两个年度质量信誉考核。如果企业所在地区未进行质量信誉考核工作免予此项要求。
5. 具有本协会会员资格和取得“放心汽修认证”证书的企业优先推荐。

五、 工作进度安排

1. 联系人信息：2021 年 5 月 10 日前。
各省级牵头单位和地市级协会（行管部门）将联系人表（附件 2）反馈本协会秘书处。
2. 培训说明会：2021 年 5 月底。
对牵头单位的相关联系人和工作人员进行申报审核

工作培训辅导的专题会议，具体安排另行通知。

3. 企业申报时间：2021 年 6 月 1 日至 7 月 15 日。

(1) PC 端申报：网址是

<http://www.vinfs.org.cn/cx2021>

(2) 手机端申报：微信小程序入口，数字汽车云-诚信表彰。

4. 审核推荐和省级汇总时间：2021 年 6 月 1 日至 8 月 15 日。

(1) 网上确认上传推荐名单：各省级牵头单位和部分地市协会（行管部门）对本地区的申报材料进行审核推荐。省级牵头单位将审核推荐的名单汇总后，通过网络申报系统确认上传推荐名单。

(2) 纸质审核汇总表：各牵头单位依据《诚信企业审核汇总表》（附件 3）对本地区申报企业进行审核推荐后签字盖章上传本协会秘书处。

5. 公示阶段：本协会在官网上公示 2021 年度汽车维修行业诚信企业表彰名单，公示期 10 天。

6. 表彰大会：2021 年第四季度择期召开诚信企业表彰大会。

六、 本协会联系方式

中国汽车维修行业协会

地址：北京市丰台区莲花池南里 24 号中盐大厦 A808 室

传真 010-64410962 邮箱 bj63313302@sina.com

联系人：冯延坤 010-63313302 13910901631

七、 附件

1. 牵头单位名单及表彰名额配置方案
2. 牵头单位审核推荐联系人表
3. 诚信企业审核汇总表
4. 中汽修协会会员名单（汽车维修企业）
5. 中汽修协会会员名单（汽车检测企业）
6. 《汽车维修行业诚信企业评价指标体系》（2021 版）
（A 体系、B 体系、维修企业客户反馈意见表、检测企业客户反馈意见表）