

中国汽车维修行业协会 汽车维修检测工作委员会文件

中汽修协检字（2013）03 号

关于印发《汽车综合性能检测规范服务倡议书》的通知

各位委员、会员单位，各相关单位：

为规范道路运输车辆综合性能检测行为，提高检测服务质量，维护用户合法权益，推进检测行业健康发展，自觉树立良好的交通运输行业形象。中国汽车维修行业协会汽车维修检测工作委员会经 2013 年 12 月 18 日“汽车综合性能检测工作会议”讨论通过，向全国汽车综合性能检测站发出规范检测服务倡议。现将《汽车综合性能检测规范服务倡议书》印发给你们，请通过适当方式组织从业人员进行学习，积极开展检测规范服务主题活动，予以响应。

附件：《汽车综合性能检测规范服务倡议书》

二〇一三年十二月二十日



抄送：中国汽车维修行业协会

汽车综合性能检测规范服务倡议书

为规范道路运输车辆综合性能检测行为，提高检测服务质量，维护用户合法权益，推进检测行业健康发展，自觉树立良好的交通运输行业形象，中国汽车维修行业协会汽车维修检测工作委员会向全国汽车综合性能检测站发出倡议如下：

守法经营；信息公开；强化管理；规范检测；优质服务；
提升能力；保证质量；合理收费；加强自律；接受监督。

一、守法经营

严格遵守国家相关法律、法规、规章和规定，开展汽车综合性能检测活动，独立承担法律责任，自觉接受有关行政管理部门的管理。

二、信息公开

在服务接待场所醒目位置公示检测依据、检测项目、技术要求、收费标准、工作流程、投诉电话及检测资质、管理和服务人员信息。

三、强化管理

建立完善的质量管理体系和规章制度，强化人员技术培训和职业道德教育，管理人员和检测人员按规定持证上岗。

四、规范检测

按《汽车综合性能检测站能力的通用要求》(GB/T 17993)、《汽车检测站计算机控制系统技术规范》(JT/T 478)组织检测站建设与管理，技术管理能力和检测服务功能；检测站运行环境、检测控制、业务处理、数据接口、性能与工艺、系统维护和系统文档符合要求。严格按照《营运车辆综合性能要求和检验方法》(GB 18565)、《汽车维护、检测、诊断技术规范》(GB/T 18344)等标准进行车辆检测，做到不缺项、漏项，不虚报检测项目。

五、优质服务

牢固树立“客户至上、质量第一”的观念，服务热情，用语文明，杜绝“冷、硬、顶”与“吃、拿、卡、要”等行为；建立客户检测档案，主动征询用户意见，积极开展提醒服务，细心答复客户咨询，切实排除客户疑虑，减少客户等待时间。保持站内整洁、卫生，设施完善，布局

合理，搞好绿化、美化，检测文明、安全，爱护客户车辆，营造节能、环保的检测环境。

六、提升能力

加大技术投入，管理系统与设施设备及时升级，不断满足道路运输车辆综合性能检测的需要，提高检测能力与服务水平。

七、保证质量

严格按照资质认定的能力范围，采用符合产品标准的仪器设备和规范的检测方法，开展检测服务，保证车辆检测数据科学、公正、准确。严格按质量管理体系文件运行，保证质量记录完整、有效。定期进行设备维护与量值溯源，按计划做好期间核查和比对试验，保证设备仪器技术状况良好、计量性能准确。

八、合理收费

按规定收取检测费用，杜绝乱收费、只收费不检测、捆绑收费等现象，做到未检项目不收费，依法开具结算票据。

九、加强自律

坚持诚信经营，信守服务承诺，杜绝虚假宣传，打造企业品牌，公正签订委托检测合同，出具规范的检测报告。加强企业内部管理与监督，自觉抵制出具虚假检测报告的违法行为，杜绝内外勾结欺诈车主、骗取好处费等行为。

十、接受监督。

自觉接受行政监督、舆论监督和社会监督，共同打造客户满意、政府放心的汽车综合性能检测环境。

诚实守信、规范服务是我们实施汽车综合性能检测工作的基石，让我们携起手来，共同抵制检测不规范行为，严把车辆技术关，保障道路运输安全，更好地向社会展示汽车综合性能检测行业的新形象，为构建安全、节能、环保和谐运输交通环境做出新贡献！

中国汽车维修行业协会
汽车维修检测工作委员会
2013年12月18日北京

汽车综合性能检测规范服务倡议书发起单位名单

安徽省汽车检测中心
合肥市华科汽车技术服务有限公司
安徽省舒城县机动车辆综合性能检测中心
阜阳市通达交通服务有限公司
安徽省颍上县机动车综合性能检测站
阜阳市好运综合性能检测站
安徽省太和县汽车综合性能检测站
安徽省界首县汽车综合性能检测站
阜南县机动车辆综合性能检测站
阜阳市亨达检测站
安徽省道路运输管理局
合肥市通顺汽车综合性能检测站
五河汽车综合性能检测有限公司
固镇县汽车综合性能检测站
怀远县汽车综合性能检测站
安徽省蚌埠市汽车综合性能检测站
安徽省全椒县和顺交通发展有限公司
安徽亳州利辛县瑞祥机动车综合性能检测站
安徽省涡阳综合性能检测站
安徽省蒙城综合性能检测有限公司
安徽省亳州综合性能检测有限公司
芜湖市运安机动车检测有限公司
交通部汽车保修设备质量监督检测中心
北京市交通委员会运输管理局
北京延庆交通局
北京延庆汽车综合性能检测中心
北京市华永昌汽车综合性能检测站
北京房山区交通局
北京强浩汽车检测有限公司
北京市良乡机动车检测场综检站
博瑞祥安机动车检测有限公司
北京运输局海淀管理处
北京市门头沟交通局
北京市门头沟综检站
北京市兴通运达综检站
北京市运输局燕山管理处汽车管理科
通州交通局机动车维修管理科
北京市万通兴汽车综合性能检测站
北京市北重综检站
怀柔区交通局运管所
北京安鹏汽车综合性能检测站
北京市运输局朝阳管理处
北京隆源综检站
北京市运输局石景山管理处
北京市运输局东城处
北京市昌平交通局
北京市昌交综检站
北京市顺交综检站
北京市顺义交通局
北京市延庆综检站
北京市延庆交通局
北京市博瑞祥安汽车检测有限公司
福建省运输管理局
兰州市汽车综合性能检测指导中心
广州市汽车摩托车维修行业协会
佛山顺德区通程顺机动车检测中心有限公司
广西省道路运输管理局
石家庄华燕交通科技公司
廊坊市运输管理局
河南省运管局
牡丹江市汽车综合性能检测站
绥化市通兴汽车综合性能检测站
佳木斯市道路运输管理处
佳木斯市汽车综合性能检测站
抚远县道路运输管理站
抚远县鑫安汽车综合性能检测站
宜春市运管处
嘉荫县机动车综合性能检测站
铁力市机动车综合性能检测站
宜春市综合性能检测站
黑龙江哈市骏发绿岛机动车中和检测公司
黑龙江红星农垦三利机动车检测有限公司

九三农垦检测站
三江农垦建通机动车综合性能检测有限责任公司
黑龙江哈尔滨天亿机动车检测有限公司
黑龙江雄鹰机动车检测有限公司
黑龙江省运输管理局
哈尔滨中顺机动车检测公司
哈尔滨龙达检测站
襄阳市汽车综合性能检测中心站
湖北省襄阳瑞森汽车检测有限公司
湖北省荆门市汽车综合性能检测站
湖北荆州市荆通汽车综合性能检测公司
湖北省潜江市恒运机动车综合性能检测公司
湖北省武汉市武汉精诚华泰车辆检测有限公司
宜昌市道路运输管理局
宜昌小溪塔机动车综合性能检测有限责任公司
孝感市宏远机动车综合性能检测有限公司
湖北省道路运输管理局
湖北荆州楚江汽车综合性能检测站
湖北老河口市汽车综合性能检测站
襄樊市汽车综合性能检测中心站
吉林大学
吉林省汽车维修行业协会
南通市汽车综合性能检测中心
无锡市交通汽车综合性能检测中心有限责任公司
南京交运汽车综合性能检测有限公司
苏州市狮山机动车综合性能检测有限公司
无锡安达汽车综合性能检测站
江西长运机动车检测中心有限公司
江西省高安市车辆综合性能检测站
江西九江市车辆综合性能检测站
江西省吉安车辆综合性能检测站
江西省昌南机动车检测有限公司
江西赣州安运车辆检测有限公司
大连市甘井子区汽车综合性能检测站
辽宁省交通厅运输管理局

内蒙古运输管理局
呼和浩特市道路运输局
包头市机动车检测科研站
锡林郭勒盟翔鹰汽车综合性能检测公司
赤峰恒力汽车检测维修有限公司
巴彦淖尔市通政汽车综合性能检测站
锡林郭勒盟翔鹰汽车综合性能检测公司
内蒙古宏运汽车检测有限公司
巴林右旗翔宇汽车综合性能检测有限公司
宁夏道路运输管理局
宁夏大世界机动车检测有限公司
青海省公路运输管理局
山东省汽车综合性能检测中心
潍坊市道路运输管理处
潍坊宝利机动车检测有限公司
潍坊市昌邑交运汽车检测中心
新国线济南运输有限公司
山东省交通运输厅道路运输局
山东泰安市广通机动车检测有限公司
山东省德州交通局运管处
山西省交通运输管理局
山西交科机动车检测有限公司
上海市宝山北部汽车检测维修有限公司
四川省成都汽车检测中心
天津市机动车维修管理处
天津市津交汽车性能检测中心
天津市津南区汽车综合性能检测中心
新疆自治区道路运输管理局
宣威公科汽车检测有限公司
云南省汽车检测中心站
浙江省湖州市车辆综合性能检测站
重庆市道路运输管理局