

倡议书

为保证汽车维修客户的合法权益，为客户提供优质、方便、快捷的服务，中国汽车维修行业协会、各地方汽车维修行业协会共同向全国汽车维修企业发出如下倡议：

一、质量服务月口号：

守法经营 诚信为本 尊重客户 规范服务 创建品牌
保证质量 公平竞争 文明生产 节能减排 绿色维修

二、汽车维修企业向广大客户做出如下承诺：

1、热情待客。牢固树立“质量第一 客户至上”的观念，服务用语规范、礼貌、谦恭，努力满足客户需要，为客户提供方便、快捷的服务。

2、尊重客户。建立客户档案，定期跟踪回访；主动征求意见，开展提醒服务；答复客户咨询，排除客户疑虑。

3、诚信为本。坚持诚实守信，公正签订并忠实履行汽车维修合同，不得擅自增减作业项目，维护客户正当权益。

4、收费合理。严格按照国家有关规定合理结算费用，依法开具发票。

5、货真价实。做到采购配件渠道真实可靠，确保使用经认证合格的配件。

6、依法经营。遵守国家法律、法规和规章，端正经营行为。

7、保证质量。全面贯彻执行国家标准、行业标准和汽车维修质量保证体系，认真做好汽车维修检验纪录，按规定签发汽车维修出厂合格证。

8、文明生产。搞好文明生产和安全生产，防止污染，保护环境，不断完善服务设施和服务功能，做到厂区整洁，环境优美，布局合理。

9、遵守《机动车维修服务规范》。在生产经营活动中，按《机动车维修服务规范》要求，公开作业规范、收费标准、监督电话。

10、接受监督。自觉接受行政监督、舆论监督、社会监督；认真受理投诉，妥善解决问题。

倡 议 单 位 名 单

中国汽车维修行业协会
北京汽车维修行业协会
天津市汽车维修汽车用品行业协会
天津市汽车后市场行业协会
河北省汽车维修行业协会
石家庄市机动车维修协会
唐山市汽车维修协会
山西省汽车维修与检测行业协会
呼和浩特市机动车维修配件经销行业协会
辽宁省道路运输协会汽车维修专业委员会
沈阳市机动车维修配件行业协会
大连市机动车维修行业协会
吉林省汽车维修行业协会
长春市机动车维修行业协会
黑龙江省汽车维修与检测行业协会
上海市汽车维修行业协会
上海市嘉定区汽车维修与检测协会
江苏省交通运输协会汽车维修行业分会
南京市汽车维修行业协会
苏州市机动车维修行业协会
无锡市机动车维修行业协会
连云港市汽车维修协会
常州市机动车维修行业协会
盐城市汽车维修行业协会
淮安市汽车维修行业协会
浙江省汽车维修行业协会
杭州市汽车维修行业联合会
温州市机动车维修行业协会
湖州市汽车维修行业协会
宁波市机动车维修配件行业协会
安徽省汽车维修行业协会
福建省机动车维修行业协会
厦门市汽车维修协会
江西省汽车维修行业协会
南昌市汽车维修与检测行业协会
山东省道路运输协会
济南市道路运输协会机动车维修检测分会

青岛市道路运输协会机动车维修检测分会
淄博市道路运输协会
莱芜市汽车维修行业协会
河南省道路运输协会
郑州市机动车修配行业协会
洛阳市道路运输协会机动车维修配件工作委员会
湖北省运输与物流协会机动车维修救援与检测分会
湖南省汽车维修与检测行业协会
长沙市汽车维修行业协会
岳阳市汽车维修行业协会
衡阳市机动车辆维修技术协会
广东省道路运输协会维修检测分会
广州市汽车摩托车维修行业协会
广州市汽车摩托车维修行业协会检测工作委员会
广东省汽车售后服务行业协会
深圳市汽车摩托车维修行业协会
珠海市汽车摩托车销售维修行业协会
东莞市汽车维修行业协会
中山市机动车维修与驾驶员培训行业协会
江门市交通运输行业协会
佛山市顺德区机动车维修协会
佛山市南海区机动车维修行业协会
佛山市禅城区机动车维修行业协会
南宁市汽车摩托车维修行业协会
桂林市道路运输协会汽车维修行业分会
柳州市汽车维修行业协会
海口市机动车维修检测行业协会
三亚市机动车维修检测行业协会
重庆市道路运输协会
四川省汽车工程学会汽车维修技术专业委员会
成都市汽车维修行业协会
贵州省道路运输协会汽车维修与检测专业委员会
贵阳市汽车维修行业协会
陕西省道路运输协会汽车维修检测分会
西安市机动车服务行业协会
兰州市机动车辆维修行业协会
张掖市机动车辆维修行业协会
西宁市机动车维修检测行业协会
新疆维吾尔自治区机动车维修与检测协会
乌鲁木齐市交通运输协会运输维修装卸专委会